



CERTIFICAT GARANȚIE COMERCIALĂ SALTELE / MATTRESSES COMMERCIAL WARRANTY CERTIFICATE / KERESKEDELMI GARANCIALEVÉL MATRACOK / СЕРТИФИКАТ ЗА ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ МАТРАЦИ

RO: Garanția este valabilă în condiții de exploatare corectă, la prezentarea bonului de casă/facturii și a prezentului Certificat de Garanție Comercială. Câmpurile necompletate nu anulează garanția! / **EN:** The warranty is valid provided that the product is used properly and upon presenting a cash receipt/ invoice and this Commercial warranty certificate. The unfilled fields do not make the warranty invalid! / **HU:** A garancia helyes felhasználási feltételekkel érvényes, a pénztárjegy/számla és a jelen Kereskedelmi Garancialevél felmutatásával. A kitöltetlen mezők nem érvénytelenítik a garanciát! / **BG:** Гаранцията е валидна при условие, че продуктът се използва правилно, и при представяне на касов бон/фактура и настоящия Сертификат за търговска гаранция. Непопълнените полета не анулират гаранцията!

Denumire produs / Product Name / Termék megnevezése / наименование на продукта:

Cod produs / Product code / Termék kódja / Код на продукта:

Termen de garanție / Warranty period / Garancia időszak / Гаранционен срок:

Durată medie de utilizare / Average period of use / Átlagos használati időtartam / Среден срок на употреба:

Greutate maximă de persoană / Maximum recommended weight per person / Maximális súly/személy / Максимална препоръчана тежест на човек:



RO Scanează și citește despre garanția produselor sau accesează link-ul de mai jos. **EN** Scan and read about the product warranty or follow the link below. **HU** Olvassa be és olvassa el a termékgaranciákat vagy nyissa meg az alábbi linket. **BG** Сканирайте и прочетете за гаранциите на продуктите или отворете връзката по-долу. www.green-future.ro/garantie-saltele

Certificat garanție comercială: Stimaiți clienți, vă felicităm pentru alegerea bună pe care ați făcut-o! Scopul nostru a fost și va fi întotdeauna să asigurăm pentru dvs. și familia dvs. produse de înaltă calitate, care să vă ajute să aveți o odihnă plăcută și sănătoasă. Produsele fabricate de SUPER BALL SRL sunt în conformitate cu standardele cerințelor sistemului de calitate ISO 9001. Garanția oferită și politica de retur Super Ball nu afectează în niciun fel drepturile legale ale consumatorilor așa cum sunt prevăzute prin dispozițiile OUG nr. 140/2021. **Garanția produselor fabricate de SUPER BALL SRL.** Producătorul SUPER BALL SRL garantează faptul că produsele sale sunt conforme pentru scopul de utilizare al acestora, dacă se vor respecta instrucțiunile de utilizare ale fiecărui produs în parte, înscrise pe etichetele atașate pe produs și în Certificatele de garanție comercială. Cumpărătorul trebuie să verifice starea produsului comandat în momentul cumpărării / livrării, acesta reprezentând momentul / data recepției produsului. SUPER BALL SRL garantează că în perioada de garanție va elimina, pe cheltuiala sa, orice defecțiune a produsului. Remedierea defectelor produsului se va realiza prin următoarele măsuri reparatorii: (i) repararea produsului; (ii) înlocuirea produsului. Dacă defectele produsului nu se pot remedia, produsul va fi înlocuit. Orice reparare / înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, care nu va depăși 15 zile calendaristice, de la data informării. În acest caz, transportul este plătit de producător, obligația cumpărătorului este de a proteja și de a pregăti produsul pentru transport, ambalându-l corespunzător în KIT-ul de transport pus la dispoziție de producător. Solicitarea trebuie adresată în scris la adresa: contact@green-future.ro și telefonic la numărul **031.333.0330**. Producătorul SUPER BALL SRL garantează pentru nucleul și forma saltelei. Durata garanției comerciale acordate depinde de tipul saltelei / topului de saltea achiziționat. **Condiții de utilizare a garanției:** Garanția este valabilă numai și exclusiv prin prezentarea bonului de casă, a facturii și a certificatului de garanție, prin care se adeverește achiziția produsului de la respectiva societate comercială. Garanția intră în vigoare de la data achiziționării produsului și este valabilă pe perioada menționată în certificatul de garanție comercială. În cazul unei neconformități cauzate de un viciu de fabricație, garanția se va prelungea cu perioada de nefuncționalitate a produsului. La expirarea perioadei de garanție se oferă posibilitatea reparației contra cost, cu excepția cazului viciilor ascunse de fabricație, apărute în cadrul duratei medii de utilizare menționată în Certificatul de garanție comercială. Sarcina probei revine în acest caz cumpărătorului, în condițiile legii. Garanția se acordă în condiții de utilizare cu bună credință a produsului, în conformitate cu instrucțiunile de despachetare, exploatare și întreținere descrise în prezentul certificat de garanție. În cazul în care produsul se va înăpoi firma SUPER BALL SRL pentru a fi reparat sau înlocuit, acesta trebuie să fie împachetat cu grijă în kit-ul de transport oferit de producător, păstrat cu bună credință și într-o stare bună din punct de vedere sanitar-igienic, fără pete de murdărie. În cazul în care nu sunt disponibile produse sau materiale identice, ca urmare a încetării producției acestora, SUPER BALL SRL își rezervă dreptul de a utiliza, la alegerea sa, un alt material similar sau să înlocuiască modelul concret cu cel mai apropiat din punct de vedere al caracteristicilor și prețului. Condițiile garanției sunt valabile numai pentru uz casnic și nu sunt aplicabile pentru hoteluri, cabane, stațiuni de odihnă, case de oaspeți și alte localuri publice. Se vor face excepții numai în cazul în care s-a semnat un contract comercial suplimentar. SUPER BALL SRL dispune de o gamă specializată de produse destinată utilizării în condițiile localurilor publice. Condițiile de garanție comercială SUPER BALL SRL sunt un beneficiu pentru clienții noștri și nu le afectează în niciun fel drepturile prevăzute de OUG nr. 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora. **Instrucțiuni de exploatare / Manual de utilizare** Orice problemă vizibilă privind calitatea / dimensiunea / modelul saltelei achiziționate trebuie notificată vânzătorului în maxim 30 de zile recepție. Reclamațiile cu privire la refacerea incorectă a produsului sunt acceptate în termen de 30 de zile de la data recepției. Se recomandă desfacerea cu grijă a foliei de protecție / a ambalajului, fără a folosi obiecte tăioase care ar putea deteriora țesătura saltelei. O saltea despachetată care are dimensiuni greșite sau este un model greșit din cauza clientului, poate fi înlocuită, costurile înlocuirii fiind stabilite de comun acord între părți. Salteaua "fără arcuri" trebuie utilizată pe somiera cu lamele (elastice sau fixe) sau un cadru de pat (format din scânduri între care să existe spații) care să permită aerisirea continuă a saltelei în partea inferioară. Salteaua cu arcuri trebuie utilizată pe o somieră cu lamele fixe sau pe o somieră tapitată cu structură de arcuri aerisite. Topurile pentru saltele se utilizează doar pe saltele sau alte structuri elastice din burete sau pe bază de arcuri, acestea având rol de sprijin și confort. Salteaua poate prezenta un miros specific produselor noi. Mirosul va dispărea treptat după ce o aerisiți. Lăsați salteaua să „respire” câteva ore înainte de a o acoperi cu cearșaf și alte fețe de pat. Evitați contactul direct al saltelei cu diverse lichide sau expunerea acesteia într-un mediu umed. Vărsarea de lichide pe saltea reprezintă pierderea garanției. Produsele trebuie utilizate în spații închise, într-un climat normal de umiditate și temperatură. Măneretele saltelei au o singură utilizare: să ușureze întoarcerea acesteia și nu trebuie folosite la transportarea saltelei, indiferent de distanță (valabil pentru saltelele prevăzute cu mănerete). Vă recomandăm să întoarcem salteaua cu regularitate, atât la 180 de grade, cât și de pe o parte pe alta (în cazul saltețelor cu două fețe). Schimbați poziția topului saltelei lunar în primele 6 luni (de la cap la picioare). Vă recomandăm să păstrați salteaua curată, iar în acest scop puteți folosi o față protectoare de saltea sau o cuvertură, care vor preveni murdărirea și deteriorarea țesăturilor textile. Aerisiți salteaua cu regularitate. Acest lucru previne posibilitatea ca umiditatea provenită de la corpul uman să interacționeze în mod negativ cu materialul textil și prelungească durata de viață a saltelei. Curățați salteaua cu o cârpă umedă, o perie moale sau un burete umed. Nu folosiți detergenți sau solvenți chimici. Utilizarea acestora poate conduce la deteriorarea materialului textil exterior și interior. Nu înfășurați și nu îndoiți salteaua mai mult de 20 de grade, pentru că o astfel de acțiune ar putea deteriora sistemul de arcuri sau spuma poliuretanică a saltelei. Nu stați în picioare și nu săriți pe saltea, deoarece nu este concepută pentru acest tip de concentrare a greutății sau presiune. Evitați șederea prelungită pe marginea saltelei, pentru că în acest fel îngreunați inegal marginea saltelei. Nu folosiți cearșafuri din nylon / poliester sau alte fețe de pat din materiale sintetice 100%. Salteaua trebuie să poată să „respire”. Nu fumați în pat și nu o lăsați în apropiere de flăcără deschisă. **GARANȚIA NU ESTE VALIDĂ / nu acoperă URMĂTOARELE SITUAȚII:** Adâncituri în corpul saltelei mai mici de 3 cm. Orice adâncitură mai mică de 3 cm este considerată uzura normală a produsului. Produsul prezintă urme de umezeală sau mușcați după mai mult de 30 de zile de la data recepționării. Produsul prezintă murdărie / pete sau deteriorări ce pot fi provocate de utilizator / cumpărător ca urmare a unor agresiuni precum: ardere, eventuale descoaseri, rupturi, taieturi, zgârieturi, sfâșiere textile / țesăturii sau orice deteriorare cauzată de factori externi fizici, mecanici sau chimici; Utilizarea saltelei pe un suport cadru / somieră care nu permite aerisirea saltelei în partea inferioară sau pe pat cu placă de pal și / sau în relief, placaj de orice natură cu sau fără perforații; Produsele cu defecte cunoscute sau care putea, în mod rezonabil, să le cunoască cumpărătorul în momentul cumpărării / recepției; Uzura normală a textilelor, țesăturilor; Uzura normală în gradul de duritate și timpul de refacere ca urmare a unei exploatare îndelungate în cazul materialelor: latex, spumă poliuretanică și spumă cu memorie; Măneretele sau aeratoarele saltelei (pentru saltelele prevăzute cu mănerete și / sau aeratoare); Invocarea stării de sănătate (dureri de spate etc.) sau stării fizice a utilizatorului (oboseală etc.). Motive subiective cu privire la percepția asupra fermității produsului sau preferințele legate de confort; Modificări care nu afectează calitatea saltelei. **Nerespectarea manualului de utilizare duce automat la pierderea garanției produsului.**

Recomandare: deroluți produsul în maxim 7 zile de la achiziționare sau de la recepționarea produsului comandat! După deroulire, salteaua trebuie lăsată 72 de ore pentru a se reface complet (pentru saltelele care se livrează rولیف/avidat)

Sub incidența OUG nr. 140/2021, consumatorul poate solicita în perioada de garanție înlocuirea produsului sau restituirea contravaloarei, dacă produsul nu a putut fi pus în conformitate.

Producător: SUPER BALL SRL, Orțișoara 282B, Timiș, ROMÂNIA; contact@green-future.ro; +40 31 333 0330; SUPER BALL SRL este certificată conform ISO 9001.

PRODUCĂTORUL SUPER BALL SRL ASIGURĂ SERVICE-UL PRODUSELOR LA SEDIUL DIN ORȚIȘOARA, NR. 282B, JUDEȚ TIMIȘ, ROMÂNIA.

Garanția este valabilă în condiții de exploatare corectă, la prezentarea bonului de casă/facturii și a prezentului Certificat de Garanție Comercială.

ÎN CAZUL NERESPECTĂRII INSTRUCȚIUNILOR DE EXPLOATARE ȘI ÎNȚEȚINERE, PRODUCĂTORUL NU VA FI TRAS LA RĂSPUNDERE PENTRU DETERIORĂRILE ADUSE PRODUSULUI.

SUPERBALL

Super Ball SRL, J35/3570/2004, RO 16992274, Orțișoara, nr. 282B, județ Timiș, România
contact@green-future.ro; 031.333.0330

